

ALGEMENE VOORWAARDEN

HEMWOOD B.V. HEMWOOD NOTARIAAT B.V.

Rechtsbetrekking

1. Hemwood B.V. (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89753623) en Hemwood Notariaat B.V. (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33304977), beiden statutair gevestigd te Amsterdam met bezoekadres aan de Keizersgracht 477 C te (1017 DL) Amsterdam, hebben zich ten doel gesteld de praktijk van advocaat respectievelijk de praktijk en het ambt van notaris uit te oefenen alsmede juridische diensten in de meest ruime zin te verlenen. Hemwood B.V. en Hemwood Notariaat B.V. werken ieder voor eigen rekening onder de handelsnaam "Hemwood" en zijn in hun relatie tot hun respectievelijke opdrachtgevers zelfstandig opdrachtnemer van de aan ieder van hen afzonderlijk opgedragen werkzaamheden. Onder "Hemwood" wordt in deze algemene voorwaarden dan ook verstaan Hemwood B.V. óf Hemwood Notariaat B.V., afhankelijk aan wie de opdracht is verstrekt.
2. Alle opdrachten zullen worden beschouwd als uitsluitend aan Hemwood gegeven, ook indien de opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verstrekt met het oog op uitvoering ervan door een bepaalde aan Hemwood verbonden persoon. De toepassing van de artikelen 7:404 BW (opdrachtverlening aan een bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) wordt uitgesloten. Een opdracht wordt aanvaard door óf Hemwood B.V. óf Hemwood Notariaat B.V.
3. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Hemwood en daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Onverminderd de voor de advocaten en (kandidaat-)notarissen van Hemwood geldende beroepsregels, de kantoorklachtenregeling en geschillenregeling, zoals vermeld in de artikelen 19 en 20, zullen alle eventuele geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de dienstverlening door Hemwood of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam. Wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en op grond daarvan de wet dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst, is de rechtbank te Amsterdam niettemin bevoegd, indien de opdrachtgever niet binnen een maand nadat Hemwood heeft aangegeven zich tot deze rechter te zullen wenden, heeft aangegeven te kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Toepasselijkheid

5. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Hemwood, ongeacht of deze dienstverlening wordt/is verricht door een advocaat, (kandidaat-)notaris, paralegal, arbiter, bindend adviseur of anderszins. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle vervolgwerkzaamheden en nieuwe opdrachten aan Hemwood; door Hemwood van instructies te (blijven) voorzien, stemt de opdrachtgever derhalve bij voorbaat in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden gelden niet slechts ten behoeve van Hemwood, maar ook ten behoeve van aan Hemwood verbonden personen, waaronder (voormalige) partners van Hemwood, directe en indirecte aandeelhouders van Hemwood en andere personen die voor Hemwood werkzaam zijn of waren (als werknemer, bestuurder, adviseur, freelancer of anderszins) (hierna de "aan Hemwood verbonden personen"). Voor zover nodig geldt het bepaalde in dit artikel en in overige artikelen van deze algemene voorwaarden die rechten creëren voor de aan Hemwood verbonden personen als een jegens hen om niet gemaakt onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 lid 4 BW.
7. De uitvoering van aan Hemwood verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever; derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.



Aansprakelijkheid

8. De opdrachtgever mag verwachten dat Hemwood de aan haar verstrekte opdracht met de vereiste aandacht, zorgvuldigheid en kennis van zaken zal uitvoeren. In het geval dat Hemwood toch in deze verplichting, of in enige andere verplichting, jegens haar opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet of jegens deze onrechtmatig handelt, dan geldt dat – behoudens voor zover dit rechtens niet mogelijk zou zijn – iedere aansprakelijkheid van Hemwood is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Hemwood B.V. en/of Hemwood Notariaat B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het volgens de betreffende polis geldende eigen risico. Aan de normen waaraan de verzekering van Hemwood Notariaat B.V. ten minste moet voldoen krachtens de op notarissen van toepassing zijnde beroeps- en gedragsregels, is voldaan. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de door Hemwood B.V. en/of Hemwood Notariaat B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid ongeacht de grondslag daarvan beperkt tot een bedrag van € 50.000,--.
9. Een vordering jegens Hemwood in verband met of voortvloeiende uit een aan haar verstrekte opdracht (inclusief vorderingen tot schadevergoeding) vervalt één jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van zijn vorderingsrecht of de schade en de mogelijke aansprakelijkheid daarvoor van Hemwood.
10. De aan Hemwood verbonden personen zijn in geen geval persoonlijk aansprakelijk. De opdrachtgever doet afstand van ieder recht om de door Hemwood voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde personen op welke grond dan ook aansprakelijk te stellen voor de vergoeding van schade voortvloeiend uit de uitvoering van werkzaamheden, alsmede van het recht tegen deze ingeschakelde persoon of personen enige rechtsmaatregelen te treffen.
11. Hemwood is bevoegd om in verband met haar dienstverlening diensten van derden te betrekken, zoals bijvoorbeeld gemachtigden bij kantongerechtszaken, deurwaarders, notarissen(kantoren), onderzoeksbureaus, incassobureaus, accountants, fiscalisten, het Kadaster, de Kamer van Koophandel, advocaten(kantoren), etc. Hemwood is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van deze derden in de uitvoering van hun diensten. De opdrachtgever stemt ermee in dat een aan Hemwood gegeven opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden en deze aan de opdrachtgever tegen te werpen.
12. De opdrachtgever vrijwaart Hemwood en de aan Hemwood verbonden personen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door opdrachtgever gegeven opdracht onder welke vrijwaring tevens wordt begrepen de daarmee verband houdende kosten (van juridische bijstand en anderszins). Bij een opdracht verleend door een natuurlijk persoon als opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is dit artikel niet van toepassing.

Beroepsregels en compliance

13. De advocaten en (kandidaat-)notarissen van Hemwood zijn ingeschreven bij de op advocaten en (kandidaat-)notarissen van toepassing zijnde beroepsorganisaties en zijn onderworpen aan de beroepsregels (waaronder gedragscodes) van deze organisaties. Op de dienstverlening door advocaten van Hemwood zijn derhalve de beroepsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) van toepassing en op de dienstverlening door (kandidaat-)notarissen de beroepsregels van de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Notarissen (KNB). Deze beroepsregels zijn op de websites van beide beroepsorganisaties te raadplegen (<https://regelgeving.advocatenorde.nl/> respectievelijk <https://www.wet-en-regelgeving-notariaat.nl/home>) en worden tevens op verzoek verstrekt. Alle advocaten en (kandidaat-)notarissen werkzaam bij Hemwood hebben in Nederland hun respectievelijke beroepstitel verkregen.
14. Hemwood is verplicht haar opdrachtgevers te identificeren conform de daartoe geldende wet- en regelgeving alsmede die informatie omtrent haar opdrachtgevers te verkrijgen waartoe Hemwood verplicht is op grond van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hemwood kan haar dienstverlening niet uitvoeren als niet aan de vereisten van de cliënt identificatie procedure van Hemwood is voldaan.



15. Dienstverlening van Hemwood kan vallen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). In verband hiermee kan Hemwood verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU-NL). Potentieel agressieve belastingstructuren die op of na 25 juni 2018 toegepast zijn, moeten gemeld worden bij de Belastingdienst. Volgens de van toepassing zijnde wet- en regelgeving mag Hemwood zijn opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen.
16. Hemwood zal voldoen aan elke andere wettelijke meldings- of informatieplicht die op haar dienstverlening van toepassing is of wordt.

Belangenconflicten

17. Advocaten en (kandidaat-)notarissen van Hemwood kunnen multidisciplinaire diensten aanbieden. Hemwood heeft verschillende interne procedurele maatregelen getroffen om belangenconflicten te voorkomen, waaronder door voorafgaand aan het aanvaarden van een opdracht een controle uit te voeren op mogelijke conflicten met zaken die door Hemwood worden en zijn behandeld. Tevens zijn er, overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving, interne regels opgesteld door de notarissen om hun medekantoorgenoten in het samenwerkingsverband te wijzen op de regels die gelden voor de uitoefening van hun beroep en hen te verplichten zich te onthouden, evenals de notaris, van voor de notaris bij of krachtens de wet verboden handelingen.

Kwaliteitsrekening Hemwood Notariaat B.V.

18. De aan Hemwood Notariaat B.V. verbonden notarissen houden een kwaliteitsrekening in de zin van artikel 25 van de Wet op het Notarisambt aan op welke rekening en ook het beheer daarvan de notariële gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn. Hemwood Notariaat B.V. en de aan Hemwood verbonden personen zijn evenwel niet aansprakelijk als de betreffende bank haar verplichtingen niet nakomt.

Kantoorklachtenregeling Hemwood en geschillenregeling notariaat

19. Op de dienstverlening van Hemwood is de klachtenregeling van toepassing. Deze is gepubliceerd op haar website (www.hemwood.nl), via deze link ([Klachtenregeling.pdf](#)) te raadplegen en wordt op verzoek ook verstrekt.
20. Op de dienstverlening van (kandidaat-)notarissen van Hemwood Notariaat B.V. is naast de klachtenregeling tevens het Reglement Geschillencommissie Notariaat van toepassing. Dit reglement is te raadplegen op <https://notaris.nl/de-notaris/klachten-over-de-notaris> en <https://degeschillencommissie.nl>.

Gegevensbescherming

21. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.
22. Hemwood maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van digitale communicatie, gegevensopslag en cloud computing diensten waarmee de opdrachtgever akkoord gaat. Hemwood is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan.
23. Hemwood is niet verantwoordelijk voor de bescherming van de informatie als deze eenmaal door de ontvanger is ontvangen, tenzij deze een verwerker voor het kantoor is in de zin van de AVG.
24. Hemwood verwerkt persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen. Hemwood verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, zoals deze is gepubliceerd op haar website ([Privacyverklaring-Hemwood-11-2024.pdf](#)); deze wordt op verzoek ook verstrekt.
25. Hemwood bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven jaren na de laatste dienstverlening in het dossier of zoveel langer als Hemwood daartoe verplicht is krachtens wet- en regelgeving. Na afloop van deze termijn mag Hemwood het dossier vernietigen zonder opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.



Als een opdrachtgever bestanden of documenten opvraagt, kan Hemwood daarvoor kosten in rekening brengen.

26. Hemwood kan (generatieve) AI-technologieën inzetten om haar dienstverlening te verbeteren, waarbij Hemwood ervoor zal zorgen dat de gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk en veilig worden behandeld.

Tarieven

27. De uurtarieven van Hemwood zijn onderhevig aan jaarlijkse herziening en kunnen dienovereenkomstig worden aangepast.
28. Het honorarium van Hemwood zal – tenzij anders overeengekomen – worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven. Daarnaast zijn kantoorkosten verschuldigd die een bepaald percentage van het honorarium bedragen en eventuele verschotten die Hemwood ten behoeve van haar opdrachtgever heeft betaald, zoals deurwaarderskosten, griffierecht en andere externe kosten. De door opdrachtgever verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
29. Hemwood is gerechtigd om van de opdrachtgever een voorschot te vragen. In een dergelijk geval zal het ontvangen voorschotbedrag in mindering worden gebracht op de eindfactuur.
30. Tenzij anders overeengekomen, zal Hemwood maandelijks haar werkzaamheden en eventuele voorschotten aan de opdrachtgever in rekening brengen. De facturen van Hemwood dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.

Taal

31. Deze algemene voorwaarden zijn ook in de Engelse taal beschikbaar.