

### **Rechtsbetrekking**

1. Hemwood B.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 89753623) en Hemwood Notariaat B.V. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33304977) hebben zich ten doel gesteld de praktijk van advocaat respectievelijk de praktijk en het ambt van notaris uit te oefenen alsmede het verlenen van juridische diensten in de meest ruime zin. Zij werken ieder voor eigen rekening onder de handelsnaam "Hemwood" en zijn in hun relatie tot hun respectievelijke cliënten zelfstandig opdrachtnemer van de aan ieder van hen afzonderlijk opgedragen werkzaamheden. Onder "Hemwood" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Hemwood B.V. óf Hemwood Notariaat B.V.
2. Alle opdrachten zullen worden beschouwd als uitsluitend aan Hemwood gegeven, ook indien de opdrachtgever een opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verstrekt met het oog op uitvoering ervan door een bepaalde persoon. De toepassing van artikelen 7:404 BW (opdrachtverlening aan persoon) en 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtnemers) wordt uitgesloten. Een opdracht wordt aanvaard door óf Hemwood B.V. óf Hemwood Notariaat B.V.
3. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Hemwood is Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het voor de advocaten en (kandidaat-) notarissen van Hemwood geldende tuchtrecht en geschillenregeling zullen geschillen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.
4. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

### **Toepasselijkheid**

5. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Hemwood, ongeacht of deze dienstverlening is verricht in de hoedanigheid van advocaat, (kandidaat-) notaris, paralegal, arbiter, bindend adviseur of anderszins. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige opdrachten aan Hemwood. Door Hemwood van instructies te (blijven) voorzien wordt ingestemd met deze algemene voorwaarden.
6. De voorwaarden gelden niet slechts ten behoeve van Hemwood, maar ook ten behoeve van alle partners, de directe en indirecte aandeelhouders van de partners, de Stichting Derdengelden Hemwood (inclusief haar bestuurders), andere aan Hemwood of de partners gerelateerde entiteiten, alle andere personen die voor Hemwood werkzaam zijn en alle derden die bij de uitvoering van enige opdracht door Hemwood zijn ingeschakeld (hierna de "aan Hemwood verbonden personen").
7. De uitvoering van aan Hemwood verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever; derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

### **Aansprakelijkheid**

8. De opdrachtgever mag verwachten dat Hemwood de aan haar verstrekte opdracht met de vereiste aandacht, zorgvuldigheid en kennis van zaken zal uitvoeren. In het geval dat Hemwood nochtans in deze verplichting, of in enige andere verplichting, toerekenbaar tekortschiet, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Hemwood en/of de notarissen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het volgens de polis geldende eigen risico. Aan de normen waaraan de verzekering ten minste moet voldoen krachtens de op notarissen van toepassing zijnde beroeps gedragsregels, is voldaan.
9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de door Hemwood en/of de notarissen gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 50.000, --. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een periode van 2 jaar nadat de opdrachtgever (dan wel, indien niet dezelfde: nadat de gelaedeerde partij) bekend is met de schade en vermoedt of kan vermoeden dat Hemwood daarvoor aansprakelijk zou kunnen zijn.
10. De aan Hemwood verbonden personen zijn in geen geval persoonlijk aansprakelijk.
11. Hemwood is bevoegd om in verband met haar dienstverlening diensten van derden te betrekken, zoals bijvoorbeeld gemachtigden bij kantongerechtazen, deurwaarders, andere notarissen(kantoren), onderzoeksbureaus, incassobureaus, accountants, fiscalisten, het Kadaster, de Kamer van Koophandel, andere advocaten(kantoren), etc. Hemwood is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever stemt ermee in dat een aan Hemwood gegeven opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
12. De opdrachtgever vrijwaart Hemwood en de aan Hemwood verbonden personen voor aanspraken van derden waarvoor in dit artikel de aansprakelijkheid is beperkt onder welke vrijwaring tevens wordt begrepen de daarmee verband houdende kosten.

### **Beroepsregels en compliance**

13. Voor advocatuurlijke en notariële dienstverlening door Hemwood gelden respectieve beroepsregels-en klachten- en geschillenregelingen. Voor notariële dienstverlening van Hemwood in consumententransacties gelden specifieke voorwaarden.
14. De advocaten en (kandidaat-) notarissen van Hemwood zijn ingeschreven bij de op advocaten en (kandidaat-) notarissen van toepassing zijnde beroepsorganisaties en zijn onderworpen aan de beroepsregels (waaronder gedragscodes) van deze organisaties. De beroepsorganisaties verstrekken de beroepsregels via hun website of op verzoek. Alle advocaten en (kandidaat-) notarissen werkzaam bij Hemwood hebben in Nederland deze beroepstitel verkregen. Voor meer informatie over de diverse beroepsorganisaties wordt verwezen naar onderstaande adresgegevens.

15. Hemwood is verplicht haar opdrachtgevers te identificeren conform de daartoe geldende wet- en regelgeving alsmede die informatie omtrent haar opdrachtgevers te verkrijgen waartoe Hemwood verplicht is op grond van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Hemwood zal haar dienstverlening niet kunnen uitvoeren als niet aan de vereisten van de cliënt identificatie procedure van Hemwood is voldaan.
16. Dienstverlening van Hemwood kan vallen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT). In verband hiermee kan Hemwood verplicht zijn om situaties of transacties met een ongebruikelijk karakter te melden bij de Financial Intelligence Unit - Nederland (FIU-NL). Potentieel agressieve belastingstructuren die op of na 25 juni 2018 toegepast zijn, moeten gemeld worden bij de Belastingdienst. Volgens de van toepassing zijnde wettelijke regelingen mag Hemwood zijn opdrachtgever niet van een dergelijke melding op de hoogte brengen. Met het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich daarmee akkoord.
17. Hemwood zal voldoen aan elke andere wettelijke meldings- of informatieplicht die op haar dienstverlening van toepassing is of wordt.

### **Belangenconflicten**

18. Advocaten en (kandidaat-)notarissen van Hemwood kunnen multidisciplinaire diensten aanbieden. Hemwood heeft verschillende interne procedurele maatregelen getroffen om belangenconflicten te voorkomen, waaronder door voorafgaand aan het aanvaarden van een opdracht een controle uit te voeren op mogelijke conflicten met zaken die door Hemwood worden en zijn behandeld. Tevens zijn er, overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving, interne regels opgesteld door de notarissen om hun mede-kantoorgenoten in het samenwerkingsverband te wijzen op de regels die gelden voor de uitoefening van hun beroep en hen te verplichten zich te onthouden, evenals de notaris, van voor de notaris bij of krachtens de wet verboden handelingen.

### **Derdengelden**

19. Hemwood en elke aan haar gerelateerde Stichting Beheer Derdengelden mogen gelden van opdrachtgevers en derden onder zich houden en bij een door hen gekozen bank storten. De aan Hemwood verbonden notarissen houden een kwaliteitsrekening in de zin van artikel 25 van de Wet op het Notarisambt aan op welke rekening (en het beheer daarvan) de notariële gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn. Hemwood en de aan Hemwood verbonden personen zijn niet aansprakelijk als de betreffende bank haar verplichtingen niet nakomt.

### **Geschillenregeling notariaat**

20. Op de dienstverlening van (kandidaat-) notarissen is de Klachten- en Geschillenregeling Notariaat van toepassing ([www.knb.nl/over-knb/klachten](http://www.knb.nl/over-knb/klachten) of [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

### **Gegevensbescherming**

21. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk.
22. Hemwood maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van digitale communicatie, gegevensopslag en cloud computing diensten waarmee de opdrachtgever akkoord gaat. Hemwood is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan.
23. Hemwood verwerkt persoonsgegevens van haar opdrachtgevers en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen.
24. Hemwood bewaart elektronische of papieren dossiers minimaal zeven jaren na de laatste dienstverlening in het dossier of zoveel langer als Hemwood daartoe verplicht is krachtens wettelijke regelgeving. Na afloop van deze termijn mag Hemwood het dossier vernietigen zonder opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. Als een opdrachtgever bestanden of documenten opvraagt, kan Hemwood daarvoor kosten in rekening brengen.